

Диагностика развития коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста

Для того чтобы осуществлять адекватное педагогическое воздействие на **развитие коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста**, необходимо иметь полное представление об уровне их сформированности у **детей**.

Диагностикой уровней развития общения дошкольников с взрослыми и сверстниками, выявлением **коммуникативных умений** занимались такие педагоги, как О. В. Дыбина, Г. А. Урунтаева, Е. И. Щербакова, Н. В. Ключева, Ю. В. Касаткина, Ю. В. Филиппова и другие.

Однако в представленных исследованиях не в полной степени разработаны методики **диагностирования коммуникативных умений у младших дошкольников**.

В связи с этим перед нами встала проблема подбора **диагностического инструментария**, удовлетворяющего следующим условиям:

1. доступность,
2. надежность,
3. однозначность,
4. валидность

В качестве критериев оценки уровня сформированности **коммуникативных умений мы использовали**:

1. желание вступать в контакт;
2. **умение** организовать общение, включающее **умение слушать собеседника, умение** эмоционально сопереживать, **умение** решать конфликтные ситуации;
3. знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

Каждый критерий оценивался по трем уровням: высокий, средний, низкий, которые определяются баллами.

Диагностика проводилась во второй младшей группе МАДОУ № 239 «Колокольчики». Количество **детей – 20 человек**, в **возрасте 3-4 года**.

В теоретических исследованиях и на практике используются различные методы изучения **коммуникативных умений детей**: наблюдение, беседа, эксперимент. Мы использовали метод наблюдения, который является наиболее распространенным для изучения **детей младшего дошкольного возраста**, и дает возможность получить результат в естественных для них условиях.

В качестве ситуаций наблюдения мы выбрали:

1. Сюжетно-ролевую игру «*День рождения у зайчика*». Эта игра не имеет четко заданной ситуации и позволяет включить в сюжет различные роли. Для

более полного представления об уровне **развития коммуникативных умений детей** игру организует взрослый, который осуществляет наблюдение. Таким образом, мы выявим **коммуникативные умения** в общении и со сверстниками и с взрослыми.

2. Задания и поручения, которые позволят нам выявить **умения детей** выполнять коллективную работу слажено, не вступая в конфликт.

3. Целевую прогулку с целью выявления **умений** выполнять знакомые правила общения с взрослыми (здороваться, прощаться, обращаться на «вы»).

4. Совместные игры **детей на прогулке**.

Однако метод наблюдения дает представление большей частью о поведении **детей**, поэтому мы решили использовать так же метод беседы, для получения более точных данных о знаниях и **умениях детей**, необходимых для **коммуникативной деятельности**.

Мы составили список вопросов беседы, позволяющей оценить уровень знаний о нормах и правилах поведения **детей** в общении со сверстниками и взрослыми:

1. Нужно ли делиться игрушками с детьми?
2. Ты всегда стараешься так поступать?
3. Почему?
4. Можно ли смеяться когда твой товарищ упал или ударился?
5. Почему?
6. Назови ласково маму, папу и других членов семьи.
7. Как нужно обращаться к воспитателю? (*ты, вы*)
8. Как нужно попросить взрослого о помощи?
9. Что нужно делать, когда приходишь в детский сад? Когда уходишь?

Анализ результатов, полученных по обоим методикам, проводился по следующим критериям:

1. Желание вступить в контакт:

Высокий уровень (*3 балла*) – легко вступает в контакт, проявляет активность в общении с взрослыми и сверстниками.

Средний уровень (*2 балла*) – ребенок стремится к общению, но главным образом с детьми своего пола, то есть межличностное общение со сверстниками характеризуется избирательностью и половой дифференциацией. Общение с взрослыми опосредуется совместной деятельностью.

Низкий уровень (*1 балл*) – ребенок не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам, проявляет недоверие к окружающим, боится общения.

2. **Умение** организовать общение:

Высокий уровень (*3 балла*) – ребенок охотно включается в совместную деятельность, принимает на себя функцию организатора, выслушивает

сверстника, согласовывает с ним свои предложения, уступает. По своей инициативе обращается к старшим с вопросами.

Средний уровень (2 балла) – ребенок недостаточно инициативен, принимает предложения более активного сверстника, однако может **возражать**, учитывая свои интересы. Отвечает на вопросы взрослого, но инициативы не проявляет.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок проявляет отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывает желания сверстников, не считается с их интересами, настаивает на своем, в результате провоцируют конфликт. В общении с взрослыми проявляет скованность, нежелание отвечать на вопросы.

3. Знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими:

Высокий уровень (3 балла) – выполняет элементарные правила культуры общения с взрослыми и сверстниками. Самостоятельно называет сверстников по именам, называет старших на «**вы**», по имени и отчеству, пользуется в общении ласковыми словами.

Средний уровень (2 балла) – имеет представление об элементарных нормах и правилах поведения в общении, выполняет их чаще по напоминанию взрослых. Не всегда правильно обращается к взрослым.

Низкий уровень (1 балл) - не знает норм правил общения, не желает следовать требованиям взрослого, в общении со сверстниками агрессивен, преимущественно обращение к взрослому на «**ты**».

Общий балл:

Высокий уровень – 15 - 18 баллов

Средний уровень – 10 - 14 баллов

Низкий уровень – 6 - 9 баллов

Результаты определения уровня **коммуникативных умений у детей** заносились в разработанную нами **диагностический рисунок**, в которой наглядно представлена как общая картина сформированности **коммуникативных умений в группе**, так и результаты каждого ребенка (*Приложение 1*).

Результаты общего уровня **развития коммуникативных умений у детей второй младшей** группы №4 представлены на рис. 1.

Рис. 1. Результаты общего уровня **развития коммуникативных умений у детей второй младшей группы №4**

Как мы видим из рис. 1, у **детей** преобладает низкий уровень сформированности **коммуникативных умений (55%)** и средний уровень (45%). Высокий уровень отсутствует.

В ходе наблюдения у **детей** отмечалось желание вступать в контакт со сверстниками. Однако наблюдался низкий уровень **умения** организовать общение, то есть **умение слушать собеседника**, сопереживать друг другу, различать эмоциональное состояние сверстника, слабо **развито** так же знание норм и правил поведения при общении. Все это проявлялось в частых конфликтах между детьми.

В общении с взрослыми дети легко шли на контакт. Здесь проявлялись навыки **умения** организовать общение - это наблюдалось в частых

обращениях к взрослому, например, за помощью или с целью получить какую-либо информацию. Однако, отсутствовали знания норм и правил поведения при общении: дети часто обращаются к взрослому на «ты», перебивают, не дослушав до конца, не знают, как правильно здороваться и прощаться с взрослыми.

Таким образом, можно сделать вывод, что у **детей** присутствовало желание вступать в контакт, как со сверстниками, так и с взрослыми, что характерно для **детей данного возраста**, но наблюдался низкий уровень **развития умения** организовать это общение, а так же знание норм и правил, которых следует придерживаться при общении.