

УТВЕРЖДАЮ

С.И.Жукова

начальник управления образования
администрации Валуйского городского округа

(подпись)

25.02.2022 г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области
на 2022 год* (далее - План)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	1.1.Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: 1.1.7 копия документа о порядке оказания платных					

	<p>образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 1.1.8. информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии);</p>	<p>Анализ потребности предоставления дополнительных образовательных услуг в ДОУ. (проведение анкетирования родителей (законных представителей))</p> <p>Лицензирование услуг дополнительного образования детей и предоставление дополнительных образовательных услуг в ДОУ</p>	<p>Май, 2022</p> <p>Сентябрь, 2022</p>	<p>Заведующий МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области Конашенко Людмила Анатольевна</p> <p>Заведующий МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области Конашенко Людмила Анатольевна</p>		
	<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1.Проведение систематического мониторинга и своевременная корректировка актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте и их функционирование.</p>	<p>Март – май 2022</p>	<p>Ответственные за ведение сайта МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области</p>		

	<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования</p>	<p>2. Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>1. Проведение систематического мониторинга и своевременная корректировка содержания информации на стендах и сайтах ДОУ по вопросу открытости и доступности информации, её соответствия действующему законодательству</p> <p>2. Включение в повестку родительских собраний вопроса «Актуальность информации на информационных стендах и сайте ДОУ»</p>	<p>Май, август 2022 года</p>	<p>Зибарева Екатерина Александровна Аблезгова Светлана Викторовна</p> <p>Безуглая Светлана Викторовна, старший воспитатель МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
	<p>2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Оборудование комфортной зоны ожидания в холле ДОУ</p>	<p>Апрель 2022 года</p>	<p>Заведующий МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области</p>		

				Конашенко Людмила Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
<p>3.1.Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: 3.1.4. наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения.</p>	<p>Ноябрь, 2022</p>	<p>Заведующий МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области Конашенко Людмила Анатольевна</p>			
<p>3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: 3.2.3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При необходимости предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) При необходимости организовать курсы обучения педагогов по данному направлению.</p>	<p>Сентябрь 2022 (при наличии категории воспитанников данной нозологии)</p>	<p>Заведующий МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области Конашенко Людмила Анатольевна</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>1.Включить в повестку педагогического совета вопрос о рассмотрении и изучении разделов «Кодекса</p>	<p>Март 2022 года</p>	<p>Заведующий МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного</p>			

<p>организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>профессиональной этики педагогических работников»</p> <p>2.Активизировать взаимодействие с родителями, с педагогами на основе разработанного «Кодекса дружелюбного общения»</p> <p>3.Организация мероприятий по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки)</p>	<p>Постоянно</p> <p>Апрель – сентябрь 2022 года</p>	<p>вида» города Валуйки Белгородской области Конашенко Людмила Анатольевна</p> <p>Щербонос Мария Геннадьевна, педагог - психолог МДОУ «Детский сад №4 «Калинка»</p>		
	<p>взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>			<p>комбинированного вида» города Валуйки Белгородской области</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>1.Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями с использованием наиболее эффективных форм взаимодействия (педагогическое просвещение,</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Безуглая Светлана Викторовна, старший воспитатель МДОУ «Детский сад №4 «Калинка» комбинированного</p>		

		постерное консультирование, дистанционные формы работы, Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями). 2. Освещение значимых мероприятий, организованных в ДОУ, в средствах массовой информации		вида» города Валуйки Белгородской области		
--	--	--	--	---	--	--